



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Comdirect AG

### Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten für alle Verkäufe und Lieferungen der Comdirect AG, Bösingen. Abweichungen davon bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Comdirect AG.

### Bestellungen

Alle Angebote der Comdirect AG sind freibleibend. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Comdirect AG kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die Comdirect AG zu Stande. Der Auftrag des Kunden kann telefonisch, schriftlich oder auch online (Internet-Shop oder E-Mail) erfolgen. Die Comdirect AG nimmt die Bestellung durch die sofortige Auslieferung an oder der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung bei Produkten die nicht ab Lager verfügbar sind.

### Versand

Der Warenversand erfolgt auf Rechnung, gegen Nachnahme oder auf Vorauszahlung. Die Comdirect AG behält sich vor, selber zu entscheiden, ob auf Rechnung, gegen Nachnahme oder auf Vorauszahlung geliefert wird. Ware, die beim Versand verloren geht, ist durch uns versichert.

### Versandkosten

Versandkostenübersicht der Comdirect AG

Warenwert in Fr.	Versand innert 24 Std. mit der Post	Express-Zuschlag	Nachnahme-Zuschlag
0 – Fr. 1'999.00	Fr. 13.00	Fr. 30.00	Fr. 20.00
ab Fr. 2'000.00 max. 30 kg	Portofrei	Fr. 30.00	Fr. 20.00

Preise exkl. MWSt.

### Kleinmengenzuschlag

Die Comdirect AG verrechnet keinen Kleinmengenzuschlag.

### Beanstandungen

Falschliefungen, Mengenabweichungen und offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens 5 Arbeitstage nach Eingang der Ware, der Comdirect AG zu melden. Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache sowie inkl. allen Zubehörs und mit einer beigelegten Rechnungskopie angenommen. Für den fachgerechten Transport ist der Besteller verantwortlich.

### Preise

Alle Preisangaben auf Preislisten und Prospekten sind unverbindlich. Preisanpassungen sind ohne vorherige Bekanntmachung und ohne Angabe von Gründen jederzeit vorbehalten. Sollten sich im Laufe einer Auftragsabwicklung Änderungen ergeben durch Preisaufschläge, zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder starker Währungsschwankungen, so behält sich Comdirect AG eine entsprechende Preisanpassung vor.



### **Garantie**

Die Comdirect AG garantiert, dass sie die Produkte im funktionstüchtigen Zustand (vom Hersteller spezifizierte Angaben) liefert. Darüber hinaus übernimmt die Comdirect AG keine weiteren Garantien wie z.B. Funktionalität innerhalb eines Systems oder einer bestimmten Applikation.

Die Comdirect AG bietet Ihren Kunden die gleichen vereinbarten Bestimmungen und Garantieleistungen, die sie von Ihren Lieferanten erhält. Darüber hinausgehende Garantieleistungen müssen mit der Comdirect AG separat schriftlich geregelt werden.

Garantieleistungen können nur bei sachgemässer Behandlung erbracht werden. Schäden, die durch Einwirkung von Aussen oder durch unberechtigte Eingriffe verursacht worden sind, werden ausgeschlossen.

Von den Herstellern nicht gedeckte Garantieleistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Bearbeitungs- und Versandkosten für Garantieaustausch werden pauschal zu Fr. 50.-- verrechnet. Auftretende Störungen, die in die Garantieleistung fallen, berechtigen den Kunden nicht, von der Vereinbarung zurückzutreten.

Während Reparaturzeiten, Ausbesserungen etc. besteht kein Ersatzanspruch.

### **Zahlungsbedingungen**

- Rechnungen an Firmen sind zahlbar innert 30 Tagen netto
- Rechnungen an Privatpersonen sind zahlbar innert 10 Tagen netto

Die Comdirect AG ist ermächtigt, wegen Zahlungsverzögerungen Lieferungen auszusetzen, die Kreditlimite aufzuheben und allfällige Ausstände einzufordern, sowie für zukünftige Lieferungen und für die Auslieferung bereits bestellter Ware, Vorauszahlung oder eine Bankgarantie zu verlangen.

Die Comdirect AG kann bei Zahlungsverzug einen Verzugszins von 6% berechnen und eine kostendeckende Umtriebsentschädigung verlangen.

### **Kreditlimite**

Die Kreditlimite wird bei Neukunden durch die Comdirect AG festgelegt. Die Comdirect AG behält sich vor, zur Absicherung Garantien zu verlangen. Die Kreditlimiten werden laufend überprüft und dem Umsatzvolumen angepasst.

### **Gerichtsstand**

Diese Geschäftsbedingungen unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand für beide Parteien ist Tafers/FR.

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht auf Dritte übertragen.

Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherigen Abmachungen zwischen den Parteien.

### **Comdirect AG, Communication Solutions**

Auriedstrasse 20, 3178 Bösingen  
Tel. 031 740 87 87, Fax 031 740 87 80  
E-mail: [info@comdirect.ch](mailto:info@comdirect.ch), [www.comdirect.ch](http://www.comdirect.ch)